

AANKONDIGING IN GEVAL VAN VRIJWILLIGE TRANSPARANTIE VOORAF

Omgevingsdienst Achterhoek (ODA) is voornemens om de overeenkomst voor de VTH-applicatie OpenWave met REM Automatisering te hernieuwen. De nieuwe overeenkomst gaat naar verwachting in op 01-09-2025. De looptijd van de nieuwe overeenkomst is vier jaar en kan daarna nog tweemaal met twee jaar verlengd worden. ODA kiest voor een onderhandelingsprocedure zonder aankondiging, nu naar stellige verwachting alleen genoemde ondernemer aan de noodzakelijk te stellen eisen aan het VTH-zaak- en registratiesystemen voldoet althans geen andere ondernemers zullen (kunnen) inschrijven op een aanbesteding. Indachtig art. 2.32 eerste lid sub b sub 2 jo 4.16 e.v. Aw2012 publiceert ODA dit voornemen. Ondernemers die onverhoopt bezwaar hebben tegen de gunning op genoemde grond, moeten dit binnen een termijn van 20 dagen (vervaltermijn) na publicatie van deze aankondiging kenbaar maken middels de daarvoor bestemde rechtsmiddelen aan ODA. Indien geen (gegronde) bezwaren worden gemaakt, zal ODA in principe invulling geven aan het voornemen de overeenkomst definitief te gunnen.

Verklaring

In de voorbereiding van een eventuele aanbesteding voor het VTH zaak- en registratiesysteem is ODA ervan overtuigd dat alleen REM Automatisering door het beschikbaar (blijven) stellen van OpenWave inclusief aanverwante diensten aan de door ODA in een eventuele aanbesteding noodzakelijk te stellen eisen kan voldoen. De belangrijkste noodzakelijk te stellen eisen die tot deze overtuiging leiden worden hieronder beknopt weergegeven:

- De oplossing wordt geleverd als Open Source-software. Zowel ODA als derden in opdracht van ODA moeten praktisch in staat gesteld worden en juridisch gerechtigd zijn om gebruik te maken van de bron- en objectcode en hier wijzigingen in aan te brengen na beëindiging van de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst moet het praktisch en juridisch mogelijk zijn dat de oplossing ook door de ODA zelf dan wel door derden in opdracht van ODA effectief als SaaS-oplossing geleverd wordt voor ODA.
- De oplossing wordt aangeboden bedrijfszeker geleverd als single tenant Software as a Service (SaaS). De database van de oplossing is exclusief voor data van ODA en wordt dus niet gedeeld met andere klanten. Ook servicelevels zijn specifiek op de wensen van ODA toegesneden.
- De oplossing kent voor zaken een koppeling met het DMS/RMA van ODA voor het opslaan en opvragen van documenten en zaakmetadata. Het DMS/RMA net als andere applicaties in het landschap rondom het VTH-zaak- en registratiesysteem wijzigt niet.
- De integratie en het behoud van de structuur en gegevens van het huidige door ODA gebruikte zaakstelsel (OpenWave) moet zijn verzekerd binnen een nieuwe oplossing. Dit stelt ODA in staat om, na implementatie en migratie van de oplossing, haar wijze van zaakgericht werken voort te zetten voor zowel huidige als toekomstige zaken, met behoud van toegang tot alle historische gegevens.
- Opdrachtnemer zal nieuwe versies van de oplossing pas op de acceptatieomgeving installeren nadat deze door opdrachtnemer getest en in orde bevonden zijn.
- Opdrachtnemer zal nieuwe versies van de oplossing (in alle omgevingen) alleen installeren na afstemming met en toestemming van ODA.

ODA is vanuit haar strategische uitgangspunten- en positie zich steeds meer aan het bewegen naar een datagedreven kenniscentrum waarin de continuïteit en kwaliteit en consistentie van data voorop moet staan. Hierbij staat de analyse en het delen van data en daarmee informatie centraal. ODA wil niet beperkt worden door een oplossing voor een zaakstelsel die niet in deze mate van vrijheid kan voorzien. Met inachtneming van het bestaande landschap en om bovenstaande uitgangspunten te realiseren kiest ODA voor vrijheid in een Single Tenant-oplossing in combinatie met functioneel gespecificeerde vereisten ten aanzien van Open Source. Ook bij eisen ten aanzien van onder meer servicelevels is weloverwogen wat de ODA minimaal nodig heeft voor haar specifieke organisatie. Als het gaat om releases, wil ODA controle hebben over wat wel of niet wordt doorgevoerd op welk moment.

Tot slot, als bijkomend argument, heeft ODA veel geïnvesteerd in de, naar eigen inzicht, invulling van het zaakstelsel, alle huidige koppelingen en de database. Een leveranciers- en/of systeemwissel zou leiden tot hoge out-of-pocketkosten in het kader van implementatie en migratie. Deze kosten zou ODA bij een aanbesteding meewegen in de TCO van aangeboden oplossingen. Gelet op de nu betaalde periodieke vergoedingen en de geraamde potentiële eenmalige overgangskosten, verwacht ODA niet dat andere ondernemers een financieel concurrerend aanbod kunnen doen.